



ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ОСАГО)

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ПАМЯТКА ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЯ. | 4 |
| Что делать при ДТП | 4 |
| Что делать потерпевшему — Третьей стороне | 5 |
| Что делать потерпевшему — Страхователю | 7 |
| Как заполнить и использовать Извещение о ДТП | 8 |
| ПРАВИЛА ОСАГО. | 11 |
| 1. Общие положения | 11 |
| 2. Объект обязательного страхования, страховой случай. | 14 |
| 3. Страховая сумма, страховая премия и порядок ее уплаты | 15 |
| 4. Срок действия, порядок заключения и изменения договора обязательного страхования. | 16 |
| 5. Порядок продления договора обязательного страхования. | 21 |
| 6. Досрочное прекращение действия договора обязательного страхования. | 21 |
| 7. Действия лиц при наступлении страхового случая. | 23 |
| 8. Определение размера страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших | 28 |
| 9. Определение размера подлежащих возмещению убытков при причинении вреда имуществу потерпевшего | 31 |
| 10. Осуществление страховой выплаты | 33 |
| 11. Право предъявления регрессного требования страховщика | 34 |
| 12. Порядок разрешения споров | 35 |
| КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | 36 |

ПАМЯТКА ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

Что делать при ДТП

Если вы стали участником ДТП, выполните следующие действия:

1. Включите аварийную сигнализацию и выставите знак аварийной остановки (на расстоянии не менее 15 м от транспортного средства в населенных пунктах и 30 м — вне населенных пунктов).
2. Позвоните в круглосуточный Контакт-центр ООО «СК «Согласие»:8 (495 739 0101 (по Москве и МО) или 8 800 200 0101 (звонок по РФ бесплатный).
3. Сообщите оператору номер полиса ОСАГО, ФИО, место, время ДТП и повреждения в результате ДТП. Оператор Контакт-центра поможет правильно скоординировать ваши действия на месте ДТП.
4. Вызовите сотрудников полиции и, если в ДТП есть пострадавшие, скорую медицинскую помощь (при звонке с мобильного телефона наберите 02 или 112). По возможности окажите первую доврачебную помощь.
5. Заполните вместе со вторым участником Извещение о ДТП.
6. Передайте заполненное Извещение о ДТП, Заявление о ДТП и полный пакет сопроводительных документов в офис Страховой компании виновника или ООО СК «Согласие» (при прямом возмещении убытков) в течение 15 рабочих дней с момента ДТП (см. раздел «Контактная информация»).

ВАЖНО! Оформление ДТП без уполномоченных сотрудников полиции возможно в случае, если соблюдены следующие условия:

- в результате ДТП вред причинен только имуществу;
- в ДТП участвовало два транспортных средства;
- гражданская ответственность владельцев транспортных средств застрахована по ОСАГО;
- обстоятельства ДТП, характер и перечень повреждений не вызывают разногласий у участников ДТП и зафиксированы в Извещении о ДТП.

ВАЖНО! При оформлении документов о ДТП без вызова сотрудников полиции размер страховой выплаты потерпевшему не может превышать 25 000 рублей.

Прямое возмещение убытков

Уважаемый Страхователь, у вас есть возможность получить страховое возмещение убытков в соответствии с процедурой прямого возмещения убытков (ПВУ) по ОСАГО в вашей Страховой компании «Согласие» при условии наличия следующих обстоятельств одновременно:

- в результате ДТП вред причинен только имуществу;
- в ДТП участвовало два транспортных средства;
- гражданская ответственность владельцев транспортных средств застрахована по ОСАГО;
- обстоятельства ДТП, характер и перечень повреждений не вызывают разногласий и зафиксированы в Извещении о ДТП.

ВАЖНО! Обращение по ПВУ возможно как при условии оформления ДТП с вызовом сотрудников полиции, так и без вызова.

Вместе с полисом ОСАГО вы получили данные Правила страхования и бланки Извещения о ДТП. Если вы израсходовали этот комплект документов, не ждите, пока они вам понадобятся, обратитесь к представителю Страховой компании «Согласие».

Что делать потерпевшему — Третьей стороне

Уважаемый Страхователь!

В случае если вы причинили ущерб третьим лицам, и являетесь виновником, аккуратно разделите и передайте эту форму потерпевшей стороне.

Страхователь (ФИО): _____

Страховой полис: серия _____ № _____

Адреса и номера телефонов представительств ООО СК «Согласие» по месту жительства потерпевшего и месту ДТП _____

_____ (определяется согласно перечню представительств, указанных в разделе «Контактная информация»)

Уважаемый Потерпевший!

Для получения страхового возмещения необходимо:

1. Внимательно и подробно заполнить совместно со Страхователем бланк Извещения о ДТП.
2. Представить в страховую компанию, в которой будет рассматриваться страховой случай, заполненное всеми участниками ДТП Извещение о ДТП в кратчайший срок, но не позднее 15 рабочих дней с момента ДТП.
3. Получить в страховой компании виновника Запрос в ГИБДД на выдачу необходимых документов, в случае если ДТП оформлялось с участием уполномоченных сотрудников полиции.
4. Подать в страховую компанию Заявление о страховой выплате, а также получить направление для проведения независимой экспертизы.

С Заявлением о страховой выплате в Страховую компанию необходимо представить следующий комплект документов:

1. Справка о ДТП № 154.
2. Копия Протокола об административном правонарушении.
3. Копия Постановления об административном правонарушении.
4. Определение о возбуждении/отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.
5. Результат медицинского освидетельствования (если проводилось).
6. Оригинал полиса ОСАГО.
7. Извещение о ДТП.
8. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.
9. Водительское удостоверение (водителя, управлявшего поврежденным ТС в момент ДТП) или временное разрешение на право управления ТС.
10. Свидетельство о регистрации ТС и/или ПТС.
11. Нотариально заверенная доверенность на право представления интересов собственника и получения страхового возмещения (в случае если заявитель не является собственником).
12. Банковские реквизиты (для перечисления выплаты по результатам рассмотрения дела).

Если собственником поврежденного ТС является юридическое лицо, то дополнительно необходимо предоставить следующие документы:

1. Путевой лист (доверенность на право управления ТС).
2. Доверенность на право представления интересов собственника в страховой компании.
3. Распорядительное письмо от собственника ТС с указанием реквизитов банка и расчетного счета, на который будет осуществлен перевод страховой выплаты.

Что делать потерпевшему — Страхователю

Уважаемый Страхователь!

В случае если вам причинен ущерб третьими лицами и вы являетесь потерпевшим, необходимо:

1. Внимательно и подробно заполнить совместно со всеми участниками ДТП бланк Извещения.
2. Представить в страховую компанию, в которой будет рассматриваться страховой случай, заполненное всеми участниками Извещение о ДТП в кратчайший срок, но не позднее 15 рабочих дней с момента ДТП.
3. Получить в компании виновника Запрос в ГИБДД на выдачу необходимых документов, в случае если ДТП оформлялось с участием уполномоченных сотрудников полиции.
4. Подать в страховую компанию Заявление о страховой выплате, а также получить направление для проведения независимой экспертизы.

Вместе с Заявлением о страховой выплате в Страховую компанию необходимо представить следующий комплект документов:

1. Справка о ДТП № 154.
2. Копия Протокола об административном правонарушении.
3. Копия Постановления об административном правонарушении.
4. Определение о возбуждении/отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.
5. Результат медицинского освидетельствования (если проводилось).
6. Оригинал полиса ОСАГО.
7. Извещение о ДТП.
8. Водительское удостоверение (водителя, управлявшего поврежденным ТС в момент ДТП) или временное разрешение на право управления ТС.
9. Свидетельство о регистрации ТС и/или ПТС.
10. Нотариально заверенная доверенность на право представления интересов собственника и получения страхового возмещения (в случае если заявитель не является собственником).
11. Банковские реквизиты (для перечисления выплаты по результатам рассмотрения дела).

Если собственником поврежденного ТС является юридическое лицо, то дополнительно необходимо предоставить следующие документы:

1. Путевой лист (доверенность на право управления ТС).
2. Доверенность на право представления интересов собственника в страховой компании.
3. Распорядительное письмо от собственника ТС с указанием реквизитов банка и расчетного счета, на который будет осуществлен перевод страховой выплаты.

Как заполнить и использовать Извещение о ДТП

Рекомендации по заполнению Извещения о ДТП:

- Извещение о ДТП состоит из Лицевой и Обратной частей. Обе части должны быть заполнены.
- Лицевая часть Извещения о ДТП заполняется совместно двумя участниками ДТП. Не имеет значения, кто из участников ДТП предоставит комплект бланков для заполнения на месте ДТП или выберет колонку «А» или «В».

ВАЖНО! Обратите внимание на то, что Лицевая сторона Извещения о ДТП подписывается каждым участником дважды. Обратная часть Извещения о ДТП заполняется одним участником.

ВАЖНО! После заполнения Лицевой части необходимо разъединить листы Извещения о ДТП и заполнить Обратную сторону.

Если второй водитель отказывается подписать или совместно заполнить Извещение, заполните его самостоятельно, обязательно при этом укажите марку (модель), номер, цвет транспортного средства другого участника ДТП, попытайтесь найти свидетелей (очевидцев) и указать сведения о них в Извещении.

В случае столкновения нескольких ТС (более двух) заполните Извещение о ДТП дважды: с водителем, который был перед вами, и с водителем, который был за вами.

После подписания и разъединения бланков не допускается никаких изменений, исправлений или дополнений.

1.1. Лицевая сторона Извещения о ДТП

Пункт 1. Место ДТП – указать республику, край, область, район, город, улицу, дом.

Пункт 2. Дата ДТП – указать день, месяц и год.

Пункт 3. Количество поврежденных транспортных средств (далее – ТС).

Пункт 4. Количество раненых/погибших. В случае если в ДТП отсутствуют раненые/погибшие – перечеркнуть графы.

Пункт 5. Указать, проводилось ли освидетельствование участников ДТП на состояние алкогольного опьянения.

Пункт 6. Отразить, нанесены ли повреждения иным ТС, кроме указанных в Извещении о ДТП (в тех случаях, когда в ДТП участвовало более двух ТС), или иному имуществу.

Пункт 7. Указать ФИО, а также место жительства и контактные телефоны свидетелей ДТП. В случае если свидетели ДТП отсутствуют, необходимо указать «свидетелей нет».

Пункт 8. Указать, проводилось ли оформление ДТП сотрудником ГИБДД.

Пункт 9. Сведения о ТС участников ДТП – марка, модель, идентификационный номер (VIN), гос. номер, серия и номер свидетельства о регистрации.

Пункт 10. Данные о собственнике ТС – ФИО, а также место жительства.

Пункт 11. Данные о водителе ТС – ФИО, дата рождения, адрес места жительства, контактный телефон, серия, номер и категория водительского удостоверения, а также документ на право владения/пользования/распоряжения ТС.

Пункт 12. Сведения о страховой компании, в которой застрахована гражданская ответственность участника ДТП, серия и номер договора ОСАГО и дата окончания срока действия договора ОСАГО. Также в Извещении о ДТП должна содержаться информация о наличии иных договоров страхования в отношении ТС участника ДТП.

Пункт 13. Место первоначального удара (указать на схеме, содержащейся в Извещении о ДТП). В данном пункте на изображении ТС необходимо обозначить только направление первоначального удара, не указывать иные повреждения, полученные в результате ДТП.

Пункт 14. Характер и перечень видимых повреждений. В зависимости от степени повреждения указать: царапина, вмятина (деформация) или разрыв (трещина).

Невидимые (скрытые) повреждения будут выявлены и описаны при осмотре вашего транспортного средства (имущества) экспертами.

Пункт 15. Дополнительные сведения о ДТП, удостоверенные подписями участников. Например, в случае если второй участник ДТП указывает обстоятельства, которые вам кажутся неточными, или отказывается подписать со своей стороны Извещение о ДТП, то информацию об этом вы можете привести в этом же пункте.

Пункт 16. Обстоятельства ДТП – выбрать одно из предложенных в Извещении о ДТП.

При указании обстоятельств ДТП (п. 16 Извещения) необходимо правильно отразить маневры вашего транспортного средства. Учитывайте, что:

- стоянка – это не остановка. Если ваш автомобиль остановился, например, на красный цвет, не отмечайте поз. 1 «На стоянке». Отмечается поз. 22 «Остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора»;
- если одно транспортное средство обгоняло другое, перестраиваясь с одной полосы на другую, нужно отметить поз. 12 «Менял полосу» и поз. 13 «Обгонял»;
- Не забывайте заполнить последнюю позицию «Указать количество отмеченных клеток»;

Пункт 17. Схема ДТП. Указать названия улиц, направление движения транспортных средств, положение транспортных средств во время столкновения и их конечное положение, расположение светофоров, дорожные знаки и их расположение, линии дорожной разметки (разделительные полосы, белую линию, запрещенное движение и т. п.). Также по возможности отразите расположение и конфигурацию осыпей грязи, осколков, отломков, следов торможения, следов заноса и т. п.;

Пункт 18. Подписи участников ДТП. Обратите внимание, что лицевая сторона Извещения подписывается каждым водителем дважды: после того, как каждый из водителей указал сведения по своему ТС (п. 15), и в подтверждение отсутствия разногласий участников ДТП в оценке обстоятельств причинения вреда в результате ДТП, а также характера и перечня видимых повреждений ТС (п. 18).

1.2. Обратная сторона Извещения о ДТП

Пункт 1. Условное обозначение ТС в соответствии с тем, как заполнена Лицевая сторона Извещения о ДТП

Пункт 2. Описание обстоятельств ДТП. В случае если на Обратной стороне Извещения о ДТП недостаточно места, чтобы изложить всю информацию, возможно сделать необходимые дополнения на чистом листе бумаги, приложив его к бланку Извещения о ДТП. При этом на основном бланке Извещения о ДТП необходимо сделать отметку «С приложением», а также указать, приложением к какому Извещению о ДТП оно является и кем оно составлялось, поставить свою подпись (для юридических лиц – заверить печатью)

Пункт 3. Указать отношение к ТС лица, под управлением которого ТС находилось в момент ДТП

Пункт 4. Сведения об иных ТС, участвовавших в ДТП (в случае если в ДТП участвовало более двух ТС)

Пункт 5. Указать повреждения иного имущества, чем ТС – если в результате ДТП нанесен подобный ущерб

Пункт 6. Указать, может ли ТС после ДТП передвигаться своим ходом

Пункт 7. Указать иные существенные обстоятельства ДТП

Пункт 8. Указать дату заполнения и подписать Обратную сторону Извещения ДТП.

ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ 07.05.2003

(в ред. Постановлений Правительства РФ
от 28.08.2006 № 525, от 18.12.2006 № 775,
от 21.06.2007 № 389, от 29.02.2008 № 129,
от 29.02.2008 № 131, от 08.08.2009 № 653,
от 06.10.2011 № 824, от 30.12.2011 № 1245,
с изм., внесенными решениями Верховного Суда РФ
от 10.07.2006 № ГКПИ06-529, от 24.07.2007 № ГКПИ07-658)

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют типовые условия, в соответствии с которыми заключается договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее именуется – договор обязательного страхования).

2. При осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее именуется – обязательное страхование) страховщик обязуется за обусловленную договором обязательного страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящими Правилами события (страхового случая) осуществить страховую выплату потерпевшему (третьему лицу) в целях возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевшего, в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

3. Обязательному страхованию в соответствии с настоящими Правилами не подлежит риск гражданской ответственности владельцев транспортных средств:

а) максимальная конструктивная скорость которых составляет не более 20 км/ч;
б) на которые по их техническим характеристикам не распространяются положения законодательства Российской Федерации о допуске транспортных средств к участию в дорожном движении на территории Российской Федерации;

в) которые находятся в распоряжении Вооруженных Сил Российской Федерации, за исключением автобусов, легковых автомобилей и прицепов к ним, иных транспортных средств, используемых для обеспечения хозяйственной деятельности Вооруженных Сил Российской Федерации;

г) зарегистрированных в иностранных государствах, если гражданская ответственность владельцев таких транспортных средств застрахована в рамках международных систем страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, участником которых является профессиональное объединение страховщиков, действующее в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

д) в части, касающейся принадлежащих гражданам прицепов к легковым автомобилям.

4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«транспортное средство» – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам

людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Транспортным средством также является прицеп (полуприцеп и прицеп-роспуск), не оборудованный двигателем и предназначенный для движения в составе с механическим транспортным средством. Транспортное средство допускается к участию в дорожном движении в соответствии с законодательством Российской Федерации;

«использование транспортного средства» – эксплуатация транспортного средства, связанная с его участием в движении в пределах дорог (дорожном движении), кроме железных дорог, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на транспортном средстве и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием транспортного средства;

«ограниченное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении граждан» – управление транспортными средствами, находящимися в собственности или во владении граждан, только указанными страхователем водителями, и (или) сезонное использование транспортных средств в течение 3 и более месяцев в календарном году;

«ограниченное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц» – сезонное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц (снегоуборочные, сельскохозяйственные, поливочные и другие специальные транспортные средства), в течение 6 и более месяцев в календарном году;

«владелец транспортного средства» – собственник транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.). Не является владельцем транспортного средства лицо, управляющее транспортным средством при исполнении своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства;

«водитель» – лицо, которое управляет транспортным средством (использует транспортное средство) на праве владения, пользования, распоряжения, риск ответственности которого застрахован по договору обязательного страхования. Это лицо в том числе осуществляет управление транспортным средством на основании трудового договора (контракта) или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства, риск ответственности которого застрахован в соответствии с договором обязательного страхования. При обучении управлению транспортным средством водителем считается обучающее лицо;

«потерпевший» – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании транспортного средства иным лицом, в том числе пешеход, водитель транспортного средства, которым причинен вред, и пассажир транспортного средства – участник дорожно-транспортного происшествия;

«место жительства (место нахождения) потерпевшего» – определенное в соответствии с гражданским законодательством место жительства гражданина (место нахождения юридического лица), признаваемого потерпевшим;

«страхователь» – лицо, заключившее со страховщиком договор обязательного страхования;

«страховщик» – страховая организация, которая вправе осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств на условиях и в порядке, установленных Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и настоящими Правилами в соответствии с разрешением (лицензией), выданным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью;

«представитель страховщика» – обособленное подразделение страховщика (филиал) в субъекте Российской Федерации, выполняющее в предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации пределах полномочия страховщика по рассмотрению требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлению, или другой страховщик, выполняющий указанные полномочия за счет заключившего договор обязательного страхования страховщика на основании договора со страховщиком;

«профессиональное объединение страховщиков» – некоммерческая организация, действующая в установленном порядке в целях обеспечения взаимодействия страховщиков и разработки правил профессиональной деятельности;

«страховой полис обязательного страхования» – документ установленного образца, удостоверяющий осуществление обязательного страхования;

«страховые тарифы» – ценовые ставки, установленные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», применяемые страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования и состоящие из базовых ставок и коэффициентов;

«страховая сумма» – определенная Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» денежная сумма в валюте Российской Федерации, в пределах которой страховщик обязуется при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) возместить потерпевшим причиненный вред;

«страховая премия» – денежная сумма в валюте Российской Федерации, которую страхователь обязан уплатить страховщику в соответствии с договором обязательного страхования;

«страховая выплата» – денежная сумма, которую в соответствии с договором обязательного страхования страховщик обязан выплатить потерпевшим в счет возмещения вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при наступлении страхового случая. При причинении вреда имуществу страховщик с согласия потерпевшего вправе заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме, организовать ремонт или замену пострадавшего имущества в пределах страховой суммы;

«акт о страховом случае» – документ, составляемый страховщиком после подачи потерпевшим заявления о страховой выплате, фиксирующий причины и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, являющегося страховым случаем, его последствия, характер и размер понесенного ущерба, размер подлежащей выплате страховой суммы и подтверждающий решение страховщика об осуществлении страховой выплаты или прямого возмещения убытков;

«компенсационные выплаты» – платежи, которые осуществляются в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в случае, если страховая выплата по обязательному страхованию не может быть осуществлена;

«независимая экспертиза» – экспертиза, проводимая в целях выяснения обстоятельств

причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением имущества. При повреждении транспортного средства в целях выяснения обстоятельств наступления страхового случая, установления повреждения транспортного средства, технологии, методов и стоимости ремонта проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства в соответствии с правилами, установленными Правительством Российской Федерации;

«прямое возмещение убытков» – возмещение вреда имуществу потерпевшего страховщиком, заключившим с потерпевшим – владельцем транспортного средства договор обязательного страхования.

II. Объект обязательного страхования, страховой случай

5. Объектом обязательного страхования являются имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельца транспортного средства по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства на территории Российской Федерации.

6. Дорожно-транспортным происшествием является событие, произошедшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. Положения настоящих Правил, регламентирующие поведение участников дорожно-транспортного происшествия, применяются также в случаях причинения вреда потерпевшим при использовании транспортного средства на прилегающих к дорогам территориях.

7. Страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

8. В соответствии с настоящими Правилами не возмещается вред, причиненный вследствие:

- а) непреодолимой силы либо умысла потерпевшего;
- б) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- в) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- г) гражданской войны, народных волнений или забастовок.

8.1. Вред, причиненный имуществу, принадлежащему лицу, ответственному за причиненный вред, не возмещается.

9. Не относится к страховым случаям наступление гражданской ответственности владельцев транспортных средств вследствие:

- а) причинения вреда при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре обязательного страхования;
- б) причинения морального вреда или возникновения обязанности по возмещению упущенной выгоды;
- в) причинения вреда при использовании транспортных средств в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах;
- г) загрязнения окружающей природной среды;
- д) причинения вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск

такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;

е) причинения вреда жизни или здоровью работников при исполнении ими трудовых обязанностей, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования или обязательного социального страхования;

ж) возникновения обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику;

з) причинения водителем вреда управляемому им транспортному средству и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу;

и) причинения вреда при погрузке груза на транспортное средство или его разгрузке;

к) утратил силу;

л) повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;

м) возникновения обязанности владельца транспортного средства возместить вред в части, превышающей размер ответственности, предусмотренный Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации (в случае если более высокий размер ответственности установлен федеральным законом или договором).

III. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

10. Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, составляет:

в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, – не более 160 тыс. рублей;

в части возмещения вреда, причиненного имуществу нескольких потерпевших, – не более 160 тыс. рублей;

в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего, – не более 120 тыс. рублей.

Страховая премия определяется в соответствии со страховыми тарифами, установленными Правительством Российской Федерации.

Изменение Правительством Российской Федерации страховых тарифов в течение срока действия договора обязательного страхования не влечет за собой изменения страховой премии, оплаченной страхователем по действовавшим на момент уплаты страховым тарифам.

11. Расчет страховой премии по договору обязательного страхования осуществляется страховщиком исходя из сведений, сообщенных страхователем в письменном заявлении о заключении договора обязательного страхования, с учетом информации, содержащейся в

автоматизированной информационной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, созданной в соответствии со статьей 30 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – автоматизированная система страхования).

При изменении условий договора обязательного страхования в течение срока его действия, а также в иных предусмотренных настоящими Правилами случаях страховая премия может быть скорректирована после начала действия договора обязательного страхования на сторону ее уменьшения или увеличения в зависимости от изменившихся сведений, сообщенных страхователем страховщику.

Страхователь вправе потребовать от страховщика письменный расчет страховой премии, подлежащей уплате. Страховщик обязан представить такой расчет в течение 3 рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления от страхователя.

12. Страховая премия по договору обязательного страхования уплачивается страхователем страховщику наличными деньгами или по безналичному расчету при заключении договора обязательного страхования.

Датой уплаты страховой премии считается или день уплаты страховой премии наличными деньгами страховщику, или день перечисления страховой премии на расчетный счет страховщика.

IV. Срок действия, порядок заключения и изменения договора обязательного страхования

13. Договор обязательного страхования заключается на 1 год, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом. Договор обязательного страхования заключается в отношении владельца транспортного средства, лиц, указанных им в договоре обязательного страхования, или в отношении неограниченного числа лиц, допущенных владельцем к управлению транспортным средством в соответствии с договором обязательного страхования, а также иных лиц, использующих транспортное средство на законном основании.

Владельцы транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации, заключают договор обязательного страхования на весь срок временного использования таких транспортных средств, но не менее чем на 5 дней.

При приобретении транспортного средства (покупке, наследовании, принятии в дар и т. д.) его владелец вправе заключить договор обязательного страхования на срок следования к месту регистрации транспортного средства. При регистрации транспортного средства его владелец должен предъявить сотруднику регистрирующего органа страховой полис обязательного страхования, подтверждающий заключение договора обязательного страхования сроком на 1 год.

14. Владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховщика, осуществляющего обязательное страхование.

Страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом.

Предъявление при заключении договора обязательного страхования талона

технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства, срок действия которых истекает более чем за 6 месяцев до окончания предполагаемого срока действия заключаемого договора обязательного страхования, является основанием для отказа страховщиком в заключении договора обязательного страхования.

15. Для заключения договора обязательного страхования страхователь представляет страховщику следующие документы:

а) заявление о заключении договора обязательного страхования по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере страховой деятельности;

б) документ, удостоверяющий личность (если страхователем является физическое лицо);

в) свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо);

г) документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт, технический талон или аналогичный документ);

д) водительское удостоверение или копия водительского удостоверения лица, допущенного к управлению транспортным средством (если договор обязательного страхования будет предусматривать допуск к управлению транспортным средством определенных лиц);

е) талон технического осмотра или талон о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства (за исключением случаев, если в соответствии с законодательством Российской Федерации в области технического осмотра транспортных средств транспортное средство не подлежит техническому осмотру или его проведение не требуется, либо порядок и периодичность проведения технического осмотра устанавливаются Правительством Российской Федерации, либо периодичность проведения технического осмотра такого транспортного средства составляет 6 месяцев).

15.1. За представление заведомо ложных сведений и (или) недействительных документов страхователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. По соглашению сторон страхователь вправе представить копии документов, необходимых для заключения договора обязательного страхования, либо представить их страховщику в форме электронных документов. Заявление о заключении договора обязательного страхования, представляемое в форме электронного документа, подписывается и оформляется с соблюдением предусмотренных Федеральным законом «Об электронной подписи» условий признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений и документов, представляемых страховщику.

16.1. Страховщик не вправе требовать от страхователя представления оригиналов документов, предусмотренных пунктом 15 настоящих Правил, в случае перезаключения страхователем договора обязательного страхования со страховщиком, с которым был

заключен последний договор обязательного страхования, если отсутствует информация о том, что представленные страхователем копии документов либо электронные документы содержат недостоверные сведения.

(п. 16.1 вступает в силу с 1 января 2013 г.)

17. Страхователь при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования не заполняет строку «Государственный регистрационный знак», если к моменту заключения договора обязательного страхования транспортное средство, владельцем которого он является, не прошло государственную регистрацию в установленном порядке. После государственной регистрации транспортного средства и получения государственного регистрационного знака страхователь обязан сообщить номер государственного регистрационного знака в течение 3 рабочих дней страховщику, который на основании полученных данных вносит соответствующую запись в бланк страхового полиса обязательного страхования, а также включает соответствующие сведения в автоматизированную систему страхования.

18. При заключении договора обязательного страхования владелец транспортного средства, зарегистрированного в иностранном государстве и временно используемого на территории Российской Федерации, представляет документы, предусмотренные подпунктами «б», «г» и «д» пункта 15 настоящих Правил, а также один из документов, указанных в подпункте «е» пункта 15 настоящих Правил, или документ о проведении технического осмотра, выданный в иностранном государстве и признаваемый в Российской Федерации в соответствии с международным договором Российской Федерации.

19. При заключении договора обязательного страхования страховщик вправе провести осмотр транспортного средства по месту жительства страхователя (по месту нахождения юридического лица), если иное не вытекает из соглашения сторон.

20. Вместе с заявлением о заключении договора обязательного страхования страхователь представляет страховщику сведения о количестве и характере наступивших страховых случаев, об осуществленных и о предстоящих страховых выплатах, сроке страхования, рассматриваемых и неурегулированных требованиях потерпевших, касающихся страховых выплат, и иные сведения о страховании в период действия договора обязательного страхования, представленные страховщиком, с которым был заключен последний договор обязательного страхования, в порядке, предусмотренном пунктом 35 настоящих Правил (далее именуются – сведения о страховании).

Сведения о страховании не представляются лицом, ежегодно перезаключающим договор обязательного страхования у одного страховщика.

При заключении договора обязательного страхования, предусматривающего управление транспортным средством только указанными страхователем водителями (ограниченное использование), страхователь представляет страховщику сведения о страховании в отношении каждого указанного им водителя.

При заключении договора обязательного страхования без ограничения лиц, допущенных к управлению транспортным средством, страхователь представляет страховщику сведения о страховании в отношении собственника транспортного средства.

Страховщик вносит в автоматизированную систему страхования сведения, указанные в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленные при заключении такого договора.

При заключении договора обязательного страхования страховщик осуществляет сверку представленных страхователем сведений о страховании и сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных

при заключении такого договора, с информацией, содержащейся в автоматизированной системе страхования и в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

При выявлении несоответствия представленных страхователем сведений информации, содержащейся в автоматизированной системе страхования и в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра, страховщик заключает договор обязательного страхования в соответствии с указанными страхователем в заявлении о заключении договора обязательного страхования сведениями и вносит сведения о выявленном несоответствии в автоматизированную систему страхования для последующей проверки оператором этой системы причин несоответствия данных и их корректировки в случае необходимости.

Информация о владельцах транспортных средств, представивших страховщику заведомо ложные сведения, в случае, если эти сведения повлекли уменьшение размера страховой премии, заносится страховщиком в автоматизированную систему страхования и используется при заключении договора обязательного страхования на новый срок для применения коэффициента страховых тарифов, предусмотренного пунктом 3 статьи 9 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

20.1. Заключение договора обязательного страхования без внесения страховщиком сведений о страховании в автоматизированную систему страхования и проверки соответствия представленных страхователем сведений информации, содержащейся в этой системе и в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра, не допускается.

(п. 20.1 вступает в силу с 1 января 2013 г.)

21. Владельцы транспортных средств вправе заключать договор обязательного страхования, предусматривающий ограниченное использование транспортных средств, находящихся в их собственности или во владении.

Ограниченным использованием транспортных средств, находящихся в собственности или во владении граждан, признается управление транспортными средствами, находящимися в собственности или во владении граждан, только указанными страхователем водителями и (или) сезонное использование транспортных средств в течение 3 и более месяцев в календарном году.

Ограниченным использованием транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц, признается сезонное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц (снегоуборочные, сельскохозяйственные, поливочные и другие специальные транспортные средства), в течение 6 и более месяцев в календарном году.

Период использования транспортного средства в течение календарного года, а также водители, допущенные гражданами к управлению транспортным средством, указываются в заявлении о заключении договора обязательного страхования.

22. В период действия договора обязательного страхования страхователь обязан незамедлительно сообщать в письменной форме страховщику об изменении сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования.

Если в договоре обязательного страхования указывается ограниченное использование транспортного средства, то страхователь обязан сообщать в письменной форме страховщику до передачи управления транспортным средством водителю, не указанному в страховом полисе обязательного страхования, о появлении у него права на управление

данном транспортным средством, а также об изменении периода использования транспортного средства по сравнению с указанным в договоре обязательного страхования периодом. Страхователь обязан сообщить страховщику об увеличении периода использования транспортного средства до истечения указанного в договоре обязательного страхования периода использования транспортного средства.

23. При получении от страхователя заявления об изменении сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении договора обязательного страхования, страховщик вправе потребовать от страхователя уплаты при необходимости дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска и внести изменения в страховой полис обязательного страхования исходя из страховых тарифов по обязательному страхованию.

Изменения в страховой полис обязательного страхования вносятся путем внесения соответствующей записи в раздел «Особые отметки» с указанием даты и времени внесения изменений и заверения изменений подписью представителя страховщика и печатью страховщика или путем выдачи переоформленного (нового) страхового полиса обязательного страхования в течение 2 рабочих дней с даты возвращения страхователем ранее выданного страхового полиса. Возвращенный страхователем страховой полис обязательного страхования хранится у страховщика вместе со вторым экземпляром переоформленного страхового полиса. На первоначальном и переоформленном страховых полисах обязательного страхования делается отметка о переоформлении с указанием даты переоформления и номеров первоначального и переоформленного страховых полисов обязательного страхования.

Страховщик вносит в автоматизированную систему страхования информацию об изменении сведений, указанных страхователем в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении договора обязательного страхования.

24. Документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования, является страховой полис обязательного страхования, оформляемый страховщиком по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере страховой деятельности.

Бланк страхового полиса обязательного страхования имеет единую форму на всей территории Российской Федерации и является документом строгой отчетности.

В страховом полисе обязательного страхования указывается эксплуатируемое транспортное средство или прицеп, за исключением принадлежащих гражданам прицепов к легковым автомобилям.

Одновременно со страховым полисом страхователю бесплатно выдаются перечень представителей страховщика в субъектах Российской Федерации, текст настоящих Правил, 2 бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации.

В дальнейшем бланки извещений о дорожно-транспортном происшествии выдаются страховщиком бесплатно по требованию лица, ответственность которого застрахована по договору обязательного страхования.

Страховой полис обязательного страхования выдается страхователю непосредственно при уплате им страховой премии наличными деньгами, а в случае ее уплаты по безналичному расчету – не позднее рабочего дня, следующего за днем перечисления на

расчетный счет страховщика страховой премии.

При утрате страхового полиса обязательного страхования страхователь имеет право на получение его дубликата бесплатно.

25. Утратил силу.

26. Владельцы транспортных средств, используемых для перевозок пассажиров по маршрутам регулярного сообщения, обязаны информировать пассажиров об их правах и обязанностях, вытекающих из договора обязательного страхования, в соответствии с требованиями, установленными федеральным органом исполнительной власти в области транспорта.

27. Водитель транспортного средства, участвующий в дорожном движении, обязан иметь страховой полис обязательного страхования.

V. Порядок продления договора обязательного страхования

28. Продление договора обязательного страхования осуществляется путем заключения договора обязательного страхования по истечении срока его действия на новый срок со страховщиком, с которым был заключен предыдущий договор страхования, в порядке, предусмотренном разделом IV настоящих Правил.

В случае отказа страхователя от продления договора обязательного страхования страховщик представляет сведения о страховании в соответствии с пунктом 35 настоящих Правил и вносит их в автоматизированную систему страхования.

29-32. Утратили силу.

VI. Досрочное прекращение действия договора обязательного страхования

33. Действие договора обязательного страхования досрочно прекращается в следующих случаях:

а) смерть гражданина – страхователя или собственника;

б) ликвидация юридического лица – страхователя;

в) ликвидация страховщика;

г) гибель (утрата) транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования;

д) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

33.1. Страхователь вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования в следующих случаях:

а) отзыв лицензии страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

б) замена собственника транспортного средства;

в) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

33.2. Страховщик вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования:

а) в случае выявления ложных или неполных сведений, представленных страхователем при заключении договора обязательного страхования, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;

б) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

33.3. Досрочное прекращение действия договора обязательного страхования не влечет за собой освобождение страховщика от обязанности по осуществлению страховых выплат по произошедшим в течение срока действия договора обязательного страхования страховым случаям.

34. В случае досрочного прекращения действия договора обязательного страхования по одному из оснований, предусмотренных подпунктом «б» пункта 33, подпунктом «в» пункта 33.1 и подпунктом «а» пункта 33.2 настоящих Правил, часть страховой премии по договору обязательного страхования страхователю не возвращается. В остальных случаях страховщик возвращает страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора обязательного страхования.

Исчисление неистекшего срока действия договора (периода использования транспортного средства) начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 33 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 33.1 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата получения страховщиком письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 33.2 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата получения страхователем письменного уведомления страховщика.

Часть страховой премии возвращается страхователю (его законным представителям, наследникам) в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страховщиком сведений о случаях, предусмотренных подпунктами «а», «в», «г», «д» пункта 33 настоящих Правил, или заявления страхователя о досрочном прекращении договора обязательного страхования по одному из оснований, предусмотренных пунктом 33.1 настоящих Правил, или в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страхователем письменного уведомления страховщика о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования по основанию, предусмотренному подпунктом «б» пункта 33.2 настоящих Правил.

35. При досрочном прекращении или по окончании действия договора обязательного страхования страховщик предоставляет страхователю сведения о страховании по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере страховой деятельности. Сведения о страховании предоставляются страховщиком бесплатно в письменной форме в 5-дневный срок с даты соответствующего обращения страхователя и вносятся в автоматизированную систему страхования.

Сведения о страховании предоставляются страхователем страховщику при осуществлении обязательного страхования в последующие периоды и учитываются страховщиком при расчете страховой премии по договору обязательного страхования.

36. Договор обязательного страхования может быть признан судом недействительным с момента его заключения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

VII. Действия лиц при наступлении страхового случая

37. При наступлении страхового случая (дорожно-транспортного происшествия) водители – участники этого происшествия должны принять меры и исполнить обязанности, предусмотренные Правилами дорожного движения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090, а также принять необходимые в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков от происшествия, записать фамилии и адреса очевидцев и указать их в извещении о дорожно-транспортном происшествии, принять меры по оформлению документов о происшествии в соответствии с настоящими Правилами.

38. Водитель – участник дорожно-транспортного происшествия обязан сообщить другим участникам дорожно-транспортного происшествия, намеренным предъявить требование о возмещении вреда, сведения о договоре обязательного страхования, в том числе номер страхового полиса обязательного страхования, а также наименование, адрес и телефон страховщика.

Участники дорожно-транспортного происшествия должны уведомить своих страховщиков о наступлении страхового случая.

39. Для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты страховщик принимает документы о дорожно-транспортном происшествии, оформленные уполномоченными на то сотрудниками полиции, прибывшими на место происшествия по сообщению его участников, или оформленные (при отсутствии в случае дорожно-транспортного происшествия потерпевших, жизни и здоровью которых причинен вред, а также при взаимном согласии водителей в оценке обстоятельств случившегося) сотрудниками полиции на ближайшем посту дорожно-патрульной службы либо в подразделении полиции в соответствии с пунктом 2.6 Правил дорожного движения Российской Федерации, или оформленные участниками дорожно-транспортного происшествия в случаях и порядке, которые установлены в пункте 41.1 настоящих Правил.

40. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться в присутствии страховщика (представителя страховщика) для определения обстоятельств дорожно-транспортного происшествия и причиненного ущерба (повреждений) по сообщению страхователя или потерпевшего. Для этого водитель – участник дорожно-транспортного происшествия, намеренный предъявить требование о страховой выплате, вправе сообщить страховщику или его представителю любым доступным способом (например, по указанным в страховом полисе обязательного страхования телефонам) о месте и времени дорожно-транспортного происшествия, а также об обстоятельствах, его повлекших, для принятия страховщиком решения о необходимости выезда на место дорожно-транспортного происшествия.

41. Водители транспортных средств, причастные к дорожно-транспортному происшествию, обязаны заполнить бланки извещений о дорожно-транспортном происшествии, выданные страховщиками, независимо от оформления документов

прибывшими на место дорожно-транспортного происшествия сотрудниками полиции.

При отсутствии разногласий в обстоятельствах причинения вреда и дорожно-транспортного происшествия, характере и перечне видимых повреждений транспортных средств, незначительном ущербе допускается совместное заполнение двумя водителями одного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии.

Водители ставят в известность страхователей о дорожно-транспортном происшествии и заполнении бланков таких извещений.

При участии в дорожно-транспортном происшествии более двух транспортных средств и наличии у водителей разногласий в оценке случившегося, а также при невозможности совместного заполнения водителями одного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии (по состоянию здоровья, в случае гибели водителя, в связи с отказом одного из них от совместного заполнения бланка или по иным причинам) допускается заполнение каждым водителем своего бланка извещения с указанием причины невозможности совместного заполнения извещения о дорожно-транспортном происшествии. В случае гибели водителя извещение о дорожно-транспортном происшествии в отношении данного транспортного средства другими лицами не заполняется.

При причинении вреда жизни или здоровью пассажиров, находящихся в транспортных средствах, в извещении о дорожно-транспортном происшествии указывается наличие пострадавших пассажиров. В случае если участники дорожно-транспортного происшествия располагают сведениями о пострадавших пассажирах (фамилии, имена, отчества), они должны представить эти сведения страховщику. Сведения о пострадавших пассажирах предоставляются страховщику подразделениями полиции на основании его письменного запроса.

В случае причинения вреда потерпевшим водитель должен сообщить об этом страховщику в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами.

41.1. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при наличии одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;

б) дорожно-транспортное происшествие произошло с участием двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате дорожно-транспортного происшествия и (или) определении характера и перечня видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещениях о дорожно-транспортном происшествии, бланки которых заполнены водителями транспортных средств, причастных к дорожно-транспортному происшествию.

Бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии заполняется обоими водителями транспортных средств, при этом обстоятельства причинения вреда, схема дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений удостоверяются подписями обоих водителей.

При наличии разногласий в обстоятельствах причинения вреда имуществу в результате дорожно-транспортного происшествия, характере и перечне видимых повреждений транспортных средств, отказе от подписания извещения одним из участников дорожно-

транспортного происшествия или размере ущерба, превышающем по примерной оценке 25 тыс. рублей, оформление дорожно-транспортного происшествия проводится с участием уполномоченных сотрудников полиции.

В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции заполненный бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии вместе с заявлением потерпевшего о страховой выплате направляется страховщику для определения размера убытков, подлежащих возмещению.

Страховщик имеет право назначить проведение независимой экспертизы причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в случае обнаружения противоречий, касающихся характера и перечня видимых повреждений транспортных средств и (или) обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате дорожно-транспортного происшествия, зафиксированных в представленном извещении о дорожно-транспортном происшествии, в соответствии с пунктом 45 настоящих Правил.

В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его имуществу, не может превышать 25 тыс. рублей.

41.2. Потерпевший, получивший страховую выплату на основании пункта 41.1 настоящих Правил, не вправе предъявлять страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его имуществу в результате такого дорожно-транспортного происшествия.

Для реализации права, связанного с возмещением вреда, причиненного его имуществу в размере, превышающем 25 тыс. рублей, потерпевший может обратиться в суд с иском к лицу, причинившему вред.

Потерпевший имеет право обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, за возмещением вреда, который причинен жизни или здоровью, возник после предъявления требования о страховой выплате и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования в соответствии с пунктами 43, 51, 56 настоящих Правил.

42. Заполненные водителями – участниками дорожно-транспортного происшествия извещения о дорожно-транспортном происшествии, оформленные в соответствии с пунктом 41 настоящих Правил, должны быть в кратчайший срок, но не позднее 15 рабочих дней после дорожно-транспортного происшествия вручены или направлены любым способом, обеспечивающим подтверждение отправки, страховщику или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего либо в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие. Водитель, являющийся потерпевшим, представляет страховщику свой бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии или единый заполненный совместно с другими участниками дорожно-транспортного происшествия бланк извещения одновременно с подачей заявления о страховой выплате. Извещение о дорожно-транспортном происшествии может быть передано по факсимильной связи с одновременным направлением его оригинала заказным письмом по указанному в страховом полисе обязательного страхования адресу страховщика или представителя страховщика.

43. Потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан при первой возможности уведомить страховщика о наступлении страхового

случая.

Потерпевшие, включая пассажиров транспортных средств, предъявляют страховщику требование о страховой выплате в сроки, установленные пунктом 42 настоящих Правил.

Заявление о страховой выплате потерпевший направляет страховщику, или представителю страховщика по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие.

44. Потерпевший на момент подачи заявления о страховой выплате прилагает к заявлению:

а) справку о дорожно-транспортном происшествии, выданную подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации, если оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции;

б) извещение о дорожно-транспортном происшествии.

Копии протокола об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении должны представляться потерпевшим только в тех случаях, когда составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации. Потерпевший получает указанные документы в подразделениях полиции и представляет их страховщику.

Кроме того, потерпевший в зависимости от вида причиненного вреда представляет страховщику документы, предусмотренные пунктами 51, 53, 56 и (или) 61 настоящих Правил.

45. При причинении вреда имуществу потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан представить поврежденное имущество или его остатки для проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы (оценки) в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков, а страховщик – провести осмотр поврежденного имущества и (или) организовать независимую экспертизу (оценку).

Страховщик проводит осмотр поврежденного имущества и (или) организует независимую экспертизу (оценку) путем выдачи направления на экспертизу (оценку) в срок не более 5 рабочих дней с даты получения от потерпевшего заявления о страховой выплате и документов, предусмотренных пунктом 44 настоящих Правил, если иной срок не согласован страховщиком с потерпевшим.

Страховщик обязан согласовать с потерпевшим время и место проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы поврежденного имущества с учетом графика работы страховщика, эксперта и указанного в настоящем пункте срока проведения осмотра поврежденного имущества, а потерпевший в согласованное со страховщиком время обязан представить поврежденное имущество.

Если характер повреждений или особенности поврежденного имущества исключают его представление для осмотра и (или) организацию его независимой экспертизы (оценки) по месту нахождения страховщика и (или) эксперта (например, повреждения транспортного средства, исключающие его участие в дорожном движении), осмотр и (или) независимая экспертиза (оценка) проводятся по месту нахождения поврежденного имущества в установленный настоящим пунктом срок.

В случае если по результатам проведенного страховщиком осмотра поврежденного

имущества страховщик и потерпевший достигли согласия о размере страховой выплаты и не настаивают на организации независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества, такая экспертиза (оценка) может не проводиться.

В случае если после проведенного страховщиком осмотра поврежденного имущества страховщик и потерпевший не достигли согласия о размере страховой выплаты, страховщик обязан организовать независимую экспертизу (оценку), а потерпевший – предоставить поврежденное имущество для проведения независимой экспертизы (оценки).

46. Если страховщик в установленный пунктом 45 настоящих Правил срок не провел осмотр поврежденного имущества и (или) не организовал независимую экспертизу (оценку), то потерпевший имеет право самостоятельно обратиться с просьбой об организации такой экспертизы, не представляя поврежденное имущество страховщику для осмотра.

При решении вопроса о страховой выплате страховщик использует результаты этой независимой экспертизы.

47. В целях выяснения при повреждении транспортных средств обстоятельств причиненного вреда, установления характера повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов, стоимости его ремонта, а также действительной стоимости транспортного средства на дату дорожно-транспортного происшествия проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства в соответствии с правилами, утвержденными Правительством Российской Федерации.

48. Если осмотр и (или) независимая экспертиза (оценка) представленного потерпевшим поврежденного имущества или его остатков не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению по договору обязательного страхования, для выяснения указанных обстоятельств страховщик вправе провести осмотр транспортного средства страхователя, при использовании которого потерпевшему был причинен вред, и (или) организовать независимую экспертизу этого транспортного средства, а страхователь обязан представить это транспортное средство по требованию страховщика для организации независимой экспертизы.

При этом страховщик обязан провести осмотр транспортного средства и (или) организовать независимую экспертизу (оценку) и оплатить расходы по ее проведению в соответствии с пунктом 45 настоящих Правил.

Результаты осмотра и (или) независимой экспертизы (оценки) оформляются в письменном виде и подписываются страховщиком (его представителем), экспертом (при проведении независимой экспертизы) и владельцем транспортного средства.

48.1. Потерпевший имеет право предъявить требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, непосредственно страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего (прямое возмещение убытков), при наличии одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;

б) дорожно-транспортное происшествие произошло с участием двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

48.2. Страховщик, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, производит оценку обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, изложенных

в извещении о дорожно-транспортном происшествии, и на основании представленных документов возмещает потерпевшему по его требованию вред, причиненный имуществу потерпевшего, в размере страховой выплаты от имени страховщика, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред (осуществляет прямое возмещение убытков).

48.3. Реализация права на прямое возмещение убытков не ограничивает права потерпевшего обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, за возмещением вреда, который причинен жизни или здоровьем, возник после предъявления требования о страховой выплате и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования.

VIII. Определение размера страховой выплаты при причинении Вреда жизни и здоровью потерпевших

49. Размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в целях возмещения вреда, причиненного его здоровью, рассчитывается страховщиком в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

При причинении вреда здоровью потерпевшего возмещению подлежат утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Размер страховой выплаты за причинение вреда жизни потерпевшего составляет:

135 тыс. рублей – лицам, имеющим в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца);

не более 25 тыс. рублей – на возмещение расходов на погребение лицам, понесшим эти расходы.

50. Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда здоровью потерпевшего кроме документов, предусмотренных пунктом 44 настоящих Правил, к заявлению о страховой выплате прилагаются документы, предусмотренные пунктами 51, 55, 56 настоящих Правил, а в связи с причинением вреда жизни потерпевшего – документы, предусмотренные пунктами 53 и 54 настоящих Правил.

51. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, представляются:

а) заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

б) выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;

в) справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе),

стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;

г) иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

52. Размер подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности.

53. Лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), представляют страховщику:

а) заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;

б) копию свидетельства о смерти;

в) утратил силу;

г) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

д) справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

е) справку образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

ж) заключение (справку медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

з) справку органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

Страховая выплата лицам, имеющим право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), осуществляется в равных долях исходя из общей суммы в размере 135 тыс. рублей. Размер долей определяется страховщиком по состоянию на день принятия решения об осуществлении страховой выплаты исходя из количества заявлений о выплате, поданных лицами, имеющими право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), до истечения срока, предусмотренного пунктом 70 настоящих Правил.

В случае если страховщик в установленный настоящими Правилами срок произвел страховую выплату лицу (лицам), имеющему право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), иные лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) и не заявившие страховщику свои требования до принятия им решения о страховой выплате, имеют право обратиться с требованием о возмещении вреда непосредственно к причинителю вреда в порядке, предусмотренном

гражданским законодательством.

В случае если при жизни потерпевшему была произведена страховая выплата за причинение вреда здоровью, она удерживается из размера страховой выплаты по возмещению вреда в связи со смертью потерпевшего (кормильца).

54. Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:

а) копию свидетельства о смерти;

б) документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.

Расходы на погребение возмещаются в размере не более 25 тыс. рублей.

55. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляет:

а) выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением;

б) документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

в) документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

56. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, а также:

а) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:

справку органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;

справку медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;

документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 процентов страховой суммы;

б) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование – документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

в) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу.

Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 процентов страховой суммы;

г) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:

выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;

копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий

получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;
документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
д) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:
копию паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации;
документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;
е) при предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:
счет на оплату профессионального обучения (переобучения);
копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

57. Страховая выплата по каждому страховому случаю не может превышать установленную величину страховой суммы.

Страховщик по согласованию с потерпевшим вправе произвести частичную страховую выплату на основании документов о предоставлении услуг, необходимость в оказании которых была вызвана страховым случаем, и об их оплате, либо оплатить эти услуги непосредственно оказавшему их медицинскому учреждению.

58. Выплата страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

59. Органы государственного социального страхования и социального обеспечения, а также страховые медицинские организации не вправе предъявлять регрессные требования к страховщику, осуществляющему обязательное страхование.

IX. Определение размера подлежащих возмещению убытков при причинении вреда имуществу потерпевшего

60. При причинении вреда имуществу потерпевшего в соответствии с настоящими Правилами возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

а) в случае полной гибели имущества потерпевшего – действительная стоимость имущества на день наступления страхового случая, в случае повреждения имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая;

б) иные расходы, произведенные потерпевшим в связи с причиненным вредом (эвакуация транспортного средства с места дорожно-транспортного происшествия, хранение поврежденного транспортного средства, доставка пострадавших в лечебное учреждение и т. д.).

61. При причинении вреда имуществу потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) кроме документов, предусмотренных пунктом 44 настоящих Правил, потерпевший представляет:

а) документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества,

находящегося в собственности другого лица;

б) заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим (если экспертиза организована страховщиком, заключения экспертов находятся у него);

в) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась и оплата произведена потерпевшим;

г) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Подлежат возмещению расходы по эвакуации транспортного средства от места дорожно-транспортного происшествия до места его ремонта или хранения;

д) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов.

Возмещаются расходы на хранение со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения страховщиком осмотра или независимой экспертизы;

е) иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

62. Потерпевший представляет страховщику оригиналы документов, предусмотренных пунктом 61 настоящих Правил, либо их копии, заверенные нотариально, или выдавшим документы лицом (органом), или страховщиком.

Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ и (или) оказанных услуг страховщику представляются оригиналы документов.

63. Размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего определяется:

а) в случае полной гибели имущества потерпевшего – в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая. Под полной гибелью понимаются случаи, если ремонт поврежденного имущества невозможен, либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая;

б) в случае повреждения имущества потерпевшего – в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).

Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

64. В расходы по восстановлению поврежденного имущества включаются:

расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);

расходы на оплату работ по ремонту;

если поврежденное имущество не является транспортным средством – расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные

улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

65. По согласованию с потерпевшим страховщик в счет страховой выплаты вправе организовать и оплатить ремонт поврежденного имущества.

Ответственность за качество ремонта перед потерпевшим несет лицо, осуществившее ремонт.

В случае если страховая выплата будет выплачена нескольким потерпевшим и сумма их требований, предъявленных страховщику на день первой страховой выплаты по возмещению вреда, причиненного имуществу по данному страховому случаю, превышает установленную пунктом 10 настоящих Правил страховую сумму, страховые выплаты производятся пропорционально отношению этой страховой суммы к сумме указанных требований потерпевших (с учетом ограничения размера страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего). Страховая выплата по каждому страховому случаю не может превышать величины установленной страховой суммы.

Х. Осуществление страховой выплаты

66. В случае если по факту дорожно-транспортного происшествия было возбуждено уголовное дело, потерпевший представляет страховщику документы следственных и (или) судебных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела, либо вступившее в законную силу решение суда.

67. Страховщик вправе самостоятельно запрашивать компетентные органы и организации о предоставлении документов, предусмотренных пунктами 51, 53, 56, 61 и 66. Страховщик вправе запрашивать предоставление только документов, необходимых для решения вопроса о страховой выплате с учетом характера ущерба, причиненного конкретному потерпевшему. Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в случае непредставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, если их отсутствие существенно не повлияет на определение размера страховой выплаты.

Документы и заключения, необходимые для решения вопроса о выплате страховых сумм по договору обязательного страхования, предоставляются по запросам страховщика бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

68. Утратил силу.

68.1. Для получения информации о наличии действующего на момент наступления страхового случая талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства, при использовании которого жизни, здоровью или имуществу потерпевшего был причинен вред, страховщик использует сведения, содержащиеся в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

69. Страхователь принимает разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры в целях уменьшения убытков. Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков (предоставление транспортного средства для доставки потерпевшего в дорожно-транспортном происшествии в лечебное учреждение, участие в ликвидации последствий дорожно-транспортного происшествия и т. д.), возмещаются страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Степень участия страхователя в уменьшении вреда, причиненного транспортным средством, и размер возмещения затрат

определяются соглашением со страховщиком, а при отсутствии согласия сторон – судом.

70. Страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и предусмотренные пунктами 44, 51, 53, 56 и 61 настоящих Правил документы в течение 30 дней с даты их получения.

В течение указанного срока страховщик обязан составить акт о страховом случае, на его основании принять решение об осуществлении страховой выплаты потерпевшему, осуществить страховую выплату либо направить в письменном виде извещение о полном или частичном отказе в страховой выплате с указанием причин отказа. Неотъемлемыми частями акта о страховом случае являются заключение независимой экспертизы (оценки), если она проводилась, и (или) акт осмотра поврежденного имущества.

При неисполнении данной обязанности страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пени) в размере одной семьдесят пятой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день, когда страховщик должен был исполнить эту обязанность, от установленной страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему.

Сумма неустойки (пени), подлежащей выплате потерпевшему, не может превышать размер страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему.

71. В акте о страховом случае на основании имеющихся документов производится расчет страховой выплаты и указывается ее размер. Копия акта о страховом случае передается страховщиком потерпевшему по его письменному требованию не позднее 3 дней с даты получения страховщиком такого требования (при получении требования после составления акта о страховом случае) или не позднее 3 дней с даты составления акта о страховом случае (при получении требования до составления акта о страховом случае).

72. Потерпевший вправе потребовать у страховщика произвести часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенной части указанного вреда, до полного определения размера подлежащего возмещению вреда.

73. В случае возникновения разногласий между страховщиком и потерпевшим относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору обязательного страхования, страховщик в любом случае обязан произвести страховую выплату в неоспариваемой им части.

74. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

75. Страховая выплата производится путем наличного или безналичного расчета.

XI. Право предъявления регрессного требования страховщика

76. Страховщик имеет право предъявить к причинившему вред лицу регрессные требования в размере произведенной страховщиком страховой выплаты, а также расходов, понесенных при рассмотрении страхового случая, если:

а) вред жизни или здоровью потерпевшего был причинен вследствие умысла указанного лица;

б) вред был причинен указанным лицом при управлении транспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного);

в) указанное лицо не имело право управлять транспортным средством, при

использовании которого им был причинен вред;

г) указанное лицо скрылось с места дорожно-транспортного происшествия;

д) указанное лицо не включено в число водителей, допущенных к управлению этим транспортным средством, если в договоре обязательного страхования предусмотрено использование транспортного средства только водителями, указанными в страховом полисе обязательного страхования;

е) страховой случай наступил при использовании указанным лицом транспортного средства в период, не предусмотренный договором обязательного страхования, если в договоре обязательного страхования предусмотрено использование транспортного средства в определенный период;

ж) на момент наступления страхового случая истек срок действия талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра легкового такси, автобуса или грузового автомобиля, предназначенного и оборудованного для перевозок людей, с числом мест для сидения более 8 (кроме места для водителя), специализированного транспортного средства, предназначенного и оборудованного для перевозок опасных грузов.

XII. Порядок разрешения споров

77. Споры, вытекающие из договора обязательного страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

| Наименование субъекта РФ | Адрес фактического местонахождения представителя страховой организации | Контактная информация |
|--|---|---|
| Единый бесплатный номер для регионов РФ для обращения по страховым случаям по ОСАГО и КАСКО - 8 800 200 0101 | | |
| Абакан | 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Щетинкина, д. 59. Филиал СК «Согласие» в Республике Хакасия. | 8 3902 29-82-22 8 3902 35 91 11 abakan@soglasie.ru |
| Архангельск | 163000, Архангельская область, Архангельск, ул. Попова, д. 14. Северный региональный филиал СК «Согласие». | 8 8182 65 79 25 8 8182 20 03 02 arkhangelsk@soglasie.ru |
| Астрахань | 414000, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Ленина д. 7А. Нижне-Волжский филиал СК «Согласие». | 8 8512 63 06 06 8 8512 63 17 95 astrahan@soglasie.ru |
| Алтай Республика | 649000, г. Горно-Алтайск, Коммунистический пр-т, д. 53. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 38822 2 35 74 |
| Барнаул | 656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Профинтерна, д. 24. Алтайский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3852 28 98 98 barnaul@soglasie.ru |
| Белгород | 308000, Белгородская область, г. Белгород, ул. Попова, д. 12. Белгородский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4722 30 07 03 8 4722 20 50 81 belgorod@soglasie.ru |
| Благовещенск | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, переулок Святителя Иннокентия, д. 5. Амурский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4162 77 07 81, 77 07 80 8 4162 51 27 99(ф.) blagoveshensk@soglasie.ru |
| Брянск | 241050, Брянская область, г. Брянск, пл. Партизан, д. 1. Брянский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4832 62 16 84 bryansk@soglasie.ru |
| Великий Новгород | 173001, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, 10А. Северо-Западный региональный филиал СК «Согласие». | 8 8162 22 00 73 8 8162 22 00 60 vnovgorod@soglasie.ru |
| Владивосток | 690106, Приморский край, г. Владивосток, Океанский пр-т, д. 69. Приморский филиал СК «Согласие». | 8 423 245 01 42 8 423 245 01 36 vladivostok@soglasie.ru |
| Владимир | 600020, Владимирская область, г. Владимир, ул. Комсомольская, д. 14. Владимирский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4922 32 55 33 8 4922 38 01 98 vladimir@soglasie.ru |
| Волгоград | 400005, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-т Ленина, д. 59К. Волгоградский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8442 23 98 58 8 8442 24 06 47 volgograd@soglasie.ru |
| Вологда | 160009, Вологодская область, г. Вологда, ул. Мальцева, д. 52. Вологодский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8172 75 42 75 8 8172 56 08 56 vologda@soglasie.ru |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Воронеж | 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. 25 Октября, д. 45. Воронежский региональный филиал СК «Согласие». | 8 473 255 53 89 8 473 261 60 76 voronezh@soglasie.ru |
| Дагестан Республика | 367000, г. Махачкала, ул. Коркмасова, д. 35Б. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 8722 67 32 23 |
| Екатеринбург | 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 86. Уральский окружной филиал СК «Согласие». | 8 343 287 11 00 ekaterinburg@soglasie.ru |
| Еврейская автономная область | 679000, г. Биробиджан, ул. Комсомольская, д. 1. Филиал ОСАО «Ингосстрах» | 8 42622 4 15 86 ingos@on-line.jar.ru |
| Иваново | 153000, Ивановская область, г. Иваново, ул. М. Рябининой, д. 5. Ивановский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4932 92 01 01 8 4932 92 02 02 ivanovo@soglasie.ru |
| Ижевск | 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268. Филиал СК «Согласие» в Удмуртской Республике. | 8 3412 91 29 12 izhevsk@soglasie.ru |
| Иркутск | 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Парковая, д. 16. Восточно-Сибирский филиал СК «Согласие». | 8 3952 78 00 06 8 3952 33 41 36 irkutsk@soglasie.ru |
| Иркутск | 664003, г. Иркутск, ул. Киевская, д. 24. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 3952 28 80 33 8 3952 28 80 44 |
| Йошкар-ола | 424003, Республика Марий-Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, д. 63а. Филиал СК «Согласие» в Республике Марий-Эл. | 8 8362 72 42 75 8 8362 72 39 62 yoshkar.ola@soglasie.ru |
| Казань | 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Маяковского, д. 30/16. Филиал СК «Согласие» в Республике Татарстан. | 8 843 238 73 87 8 843 264 61 62 kazan@soglasie.ru |
| Калининград | 236000, Калининградская область, г. Калининград, Ленинский проспект, д. 155А. Калининградский филиал СК «Согласие». | 8 4012 66 90 20 8 4012 66 90 22 kaliningrad@soglasie.ru |
| Калуга | 248600, Калужская область, г. Калуга, ул. Королева, д. 51. Калужский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4842 77 47 27 kaluga@soglasie.ru |
| Кемерово | 650004, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Большевикская, д. 2. Кемеровский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3842 72 03 47 8 3842 57 60 51 kemerovo@soglasie.ru |
| Киров | 610021, Кировская область, г. Киров, ул. Воровского, д. 119. Кировский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8332 51 24 41 8 8332 52 69 93 kirov@soglasie.ru |

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| Кострома | 156000, Костромская область, г. Кострома, ул. Симановского, д. 13. Костромской региональный филиал СК «Согласие». | 8 4942 31 25 42 8 4942 47 04 00 kostroma@soglasie.ru |
| Краснодар | 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 191; 193. Кубанский филиал СК «Согласие». | 8 861 210 24 00 krasnodar@soglasie.ru |
| Красноярск | 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Алексеева, д. 113. Красноярский региональный филиал СК «Согласие». | 8 391 223 03 31 8 391 223 04 14 krasnoyarsk@soglasie.ru |
| Курск | 305004, Курская область, г. Курск, ул. Садовая, д. 38а. Курский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4712 51 16 17 8 4712 51 09 93 kursk@soglasie.ru |
| Курган | 640000, Курганская область, г. Курган, ул. Куйбышева, д. 36. Курганский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3522 46 69 60 8 3522 46 68 98 kurgan@soglasie.ru |
| Кызыл | 667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Ленина, д. 42. Филиал СК «Согласие» в Республике Тыва. | 8 39422 2 48 28 kyzyl@soglasie.ru |
| Калмыкия Республика | 358000, г. Элиста, ул. Ленина, д. 261. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 84722 5 36 33 8 84722 5 59 57 elistaingos@ingotectset.ru |
| Карачаево-Черкесская Республика | 369000, г. Черкесск, ул. Ленина, д. 50. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 87822 5 11 88 |
| Липецк | 398059, Липецкая область, г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 1. Липецкий региональный филиал СК «Согласие». | 8 4742 22 36 47 lipetsk@soglasie.ru |
| Ленинградская область | 188643, г. Всеволожск, Октябрьский пр-т, д. 167. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 81370 1 67 21 |
| Магадан | 685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Пролетарская, д. 40. Магаданский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4132 62 13 00 magadan@soglasie.ru |
| Магнитогорск | 455000, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Ленина, д. 64. Филиал СК «Согласие» в г. Магнитогорск. | 8 3519 26 71 99 8 3519 46 53 33 magnitogorsk@soglasie.ru |
| Майкоп | 385011, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Советская, д. 184. Филиал СК «Согласие» в республике Адыгея. | 8 8772 52 04 04 8 8772 52 74 60 maykop@soglasie.ru |
| Махачкала | 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Дахадаева, д. 71. Филиал СК «Согласие» в Республике Дагестан. | 8 8722 51 85 78 mahachkala@soglasie.ru |
| Мурманск | 183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Привокзальная, д. 26. Мурманский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8152 55 48 31 8 8152 42 21 40 murmansk@soglasie.ru |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Московская область | 143000, г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 495 729 55 90 |
| Нальчик | 360000, Кабардино-Балкарская республика, г. Нальчик, пр-т Ленина, д. 7а. Северо-Кавказский филиал СК «Согласие». | 8 8662 40 46 53 8 8662 40 46 39 nalchik@soglasie.ru |
| Нижний Новгород | 603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Славянская, д. 1 А. Приволжский окружной филиал СК «Согласие». | 8 831 278 54 37 8 831 278 54 38 nnovgorod@soglasie.ru |
| Новороссийск | 353910, Краснодарский край, г. Новороссийск, пр-т Ленина, д. 22. Черноморский филиал СК «Согласие». | 8 8617 67 19 67 novorossiysk@soglasie.ru |
| Новосибирск | 630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 38. Сибирский окружной филиал СК «Согласие». | 8 383 209 14 14 novosibirsk@soglasie.ru |
| Норильск | 663305, Красноярский край, г. Норильск, ул. Талнахская, д. 3. Норильский филиал СК «Согласие». | 8 3919 42 98 18 8 3919 42 98 30 norilsk@soglasie.ru |
| Ненецкий автономный округ | 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Первомайская, д. 3А. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 8182 65 10 33 |
| Омск | 644024, Омская область, г. Омск, пр-т Карла Маркса, д. 4. Омский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3812 31 89 01 omsk@soglasie.ru |
| Оренбург | 460014, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Донецкая, д. 4. Оренбургский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3532 99 53 41 8 3532 99 53 42 orenburg@soglasie.ru |
| Орёл | 302004, Орловская область, г. Орёл, ул. 5 августа, д. 54. Орловский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4862 42 17 51 orel@soglasie.ru |
| Пенза | 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Суворова, д. 111А. Пензенский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8412 68 11 88 penza@soglasie.ru |
| Пермь | 614039, Пермский край, г. Пермь, ул. П. Осипенко, д. 51. Прикамский филиал СК «Согласие». | 8 342 241 23 55 8 342 244 02 06 perm@soglasie.ru |
| Петрозаводск | 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Гоголя, д. 30. Филиал СК «Согласие» в Республике Карелия. | 8 8142 782 191 petrozavodsk@soglasie.ru |
| Петропавловск-Камчатский | 683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр-т Карла Маркса, д. 29/1. Камчатский филиал СК «Согласие». | 8 4152 25 25 53 p-kamchatskiy@soglasie.ru |
| Псков | 180004, Псковская область, г. Псков, ул. Советская, д. 52. Псковский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8112 72 16 48 pskov@soglasie.ru |

| | | |
|-----------------------------------|--|--|
| Ростов-на-Дону | 344006, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр-т Кировский, д. 57/166. Южный окружной филиал СК «Согласие». | 8 863 299 46 48 rostov.na.donu@soglasie.ru |
| Рязань | 390000, Рязанская область, г. Рязань, ул. Сенная, д. 8. Рязанский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4912 256 284 ryazan@soglasie.ru |
| Самара | 443001, Самарская область, г. Самара, ул. Садовая, д. 218. Самарский региональный филиал СК «Согласие». | 8 846 242 44 49 8 846 242 36 62 samara@soglasie.ru |
| Санкт-Петербург | 197374, Ленинградская область, г. Санкт-Петербург, Торфяная дорога, д. 7. Северо-Западный окружной филиал СК «Согласие». | 8 812 326 13 06 speterburg@soglasie.ru |
| Саранск | 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 39. Филиал СК «Согласие» в Республике Мордовия. | 8 8342 24 31 55 8 8342 23 32 85 saransk@soglasie.ru |
| Саратов | 410002, Саратовская область, г. Саратов, ул. Им. Григорьева Е.Ф., д. 23/27. Саратовский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8452 79 00 81 8 8452 79 06 09 saratov@soglasie.ru |
| Северодвинск | 164504, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 5А. Северодвинский филиал СК «Согласие». | 8 8184 56 14 69 8 8184 56 08 00 severodvinsk@soglasie.ru |
| Серпухов | 142207, Московская область, г. Серпухов, ул. Ворошилова, д. 57. Филиал СК «Согласие» в г. Серпухов Московской области. | 8 4967 76 13 61 8 4967 76 13 71 serpuhov@soglasie.ru |
| Смоленск | 214013, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 49. Смоленский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4812 35 17 50 8 4812 35 17 60 smolensk@soglasie.ru |
| Ставрополь | 355012, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Маяковского, д. 15. Ставропольский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8652 26-20-01 8 8652 26-17-11 stavropol@soglasie.ru |
| Сургут | 628400, Тюменская область, Сургут, ул. Быстринская, д. 20. Сургутский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3462 22 15 10 8 3462 22 15 11(ф) surgut@soglasie.ru |
| Сыктывкар | 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 55. Сыктывкарский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8212 20 31 95 syktyvkar@soglasie.ru |
| Северная Осетия-Алания Республика | 362040, г. Владикавказ, ул. Тамаева, д. 8. Филиал ОСаО «Ингосстрах». | 8 846 242 44 49 8 846 242 36 62 ingosstrah@globalalania.ru |
| Тамбов | 392000, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 16Б. Тамбовский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4752 72 24 52 tambov@soglasie.ru |
| Тверь | 170000, Тверская область, г. Тверь, ул. Л. Базановой, д. 20. Тверской региональный филиал СК «Согласие». | 8 4822 32 37 39 8 4822 35 37 95 tver@soglasie.ru |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Темрюк | 353503, Краснодарский край, г. Темрюк, ул. Таманская, д. 110 а. Таманский филиал СК «Согласие». | 8 861 48 6 04 82 temruk@soglasie.ru |
| Томск | 634050, Томская область, г. Томск, пр. Ленина, д. 82а, стр. 4. Томский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3822 516 964 8 3822 516 977 tomsk@soglasie.ru |
| Тула | 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Гоголевская, д. 80 /ул. Бундурина, д. 32А. Тульский региональный филиал СК «Согласие». | 8 4872 70 37 00 tula@soglasie.ru |
| Тюмень | 625048, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Максима Горького, д. 68, корпус 1, 1/1. Тюменский региональный филиал СК «Согласие». | 8 3452 50 00 51 tumen@soglasie.ru |
| Улан-Удэ | 670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Хоца Намсараева, д. 2а. Филиал СК «Согласие» в Республике Бурятия. | 8 3012 29 72 83 ulan.ude@soglasie.ru |
| Ульяновск | 432071, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Островского, д. 60. Ульяновский региональный филиал СК «Согласие». | 8 8422 67 60 61 8 8422 67 60 62 ulyanovsk@soglasie.ru |
| Уфа | 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 8 Марта, д. 19. Филиал СК «Согласие» в Республике Башкортостан. | 8 347 248 28 46 8 347 248 22 95 ufa@soglasie.ru |
| Хабаровск | 680000, Хабаровский край, Хабаровск, ул. Тургенева, д. 36. Дальневосточный окружной филиал СК «Согласие». | 8 4212 41 01 10 8 4212 41 01 51 habarovsk@soglasie.ru |
| Чебоксары | 428032, Чувашская республика, Чебоксары, ул. К. Воробьевых, д. 5. Филиал СК «Согласие» в Чувашской Республике. | 8 8352 62 06 00 8 8352 62 58 35 cheboksary@soglasie.ru |
| Челябинск | 454091, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Карла Маркса, д. 54. Челябинский региональный филиал СК «Согласие». | 8 351 211 43 10 8 351 211 43 11 chelyabinsk@soglasie.ru |
| Чита | 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Хабаровская, д. 23а. Забайкальский филиал СК «Согласие». | 8 3022 44 10 11 8 3022 44 14 82 chita@soglasie.ru |
| Чеченская Республика | 364020, г. Грозный, пр-т Победы, д. 8. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 8712 22 27 53 |
| Чукотский автономный округ | 689000, г. Анадырь, ул. Дежнева, д. 1. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 914 080 43 09 |
| Южно-Сахалинск | 693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Карла Маркса, д. 32. Сахалинский филиал СК «Согласие». | 8 4242 22 44 38 8 4242 22 47 71 u-sahalinsk@soglasie.ru |
| Якутск | 677000, Республика Саха (Якутия), Якутск, ул. Дзержинского, д. 23. Филиал СК «Согласие» в Республике Саха (Якутия). | 8 4112 22 65 09 yakutsk@soglasie.ru |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Ярославль | 150003, Ярославская область, Ярославль, ул. Пятницкая, д. 6. Верхне-Волжский филиал СК «Согласие». | 8 4852 73 91 79 yaroslavl@soglasie.ru |
| Ямало- Ненецкий автоном. округ | 692804, г. Ноябрьск, ул. Республики, д. 42. Филиал ОСАО «Ингосстрах». | 8 3496 42 48 78 filial@tmn.ingos.ru |

Отзывы о качестве обслуживания ООО «СК «Согласие» и партнёров. Вы можете оставить на сайте www.soglasie.ru, направить в Отдел по работе с обращениями клиентов на адрес электронной почты claims@soglasie.ru или через мобильное приложение «Страховка».



Скачать
«Страховку»

8 800 200 0101
8 495 739 0101

www.soglasie.ru
info@soglasie.ru